

IMPACTUR

Indicadores de Monitorização
e Previsão da Actividade Turística

Faro, 12 de Fevereiro de 2007

Funchal



CENTRO INTERNACIONAL DE
INVESTIGAÇÃO EM TERRITÓRIO E TURISMO
INTERNATIONAL CENTER OF
TERRITORY AND TOURISM RESEARCH



A oportunidade do IMPACTUR

- Qualidade da informação primária oficial disponível em diversas fontes;
- Necessidade de uma plataforma de conhecimento independente, cientificamente validada e territorialmente coerente que conjugue e acrescente valor a essa informação;
- Garantia da homogeneidade de fontes e metodologias;
- *Benchmarking* com as boas práticas internacionais;
- Aposta no conhecimento científico sobre o sector e no recurso às novas tecnologias de informação e gestão como suporte aos processos de planeamento e decisão em turismo.



Sistema de informação e apoio à decisão em turismo baseado nas novas TIC



- Conjunto dinâmico e inovador de indicadores e índices, fruto do tratamento econométrico de informação estatística primária disponível sobre turismo. Edição gráfica da monitorização regional (NUT II) e todo nacional, de forma regular e *online*;
- Edição de relatórios com últimos dados (conjunto dos três últimos meses), trimestrais fixos, anuais, previsão e consulta de histórico;

IMPACTUR
Indicadores de Monitorização
e Previsão da Actividade Turística

Alguns dados sobre o Sistema de Informação

Fontes de informação:

- Entidades: INE, Banco de Portugal, DGT, Algarve Golf, ANA, OCDE, Eurostat.
- Variáveis: 39 / NUT II
- Registos: 78.500 / ano

Sistema de base de dados:

- Tabelas: 144
- Consultas: 884
- Formulários: 300
- Macros: 118

Código:

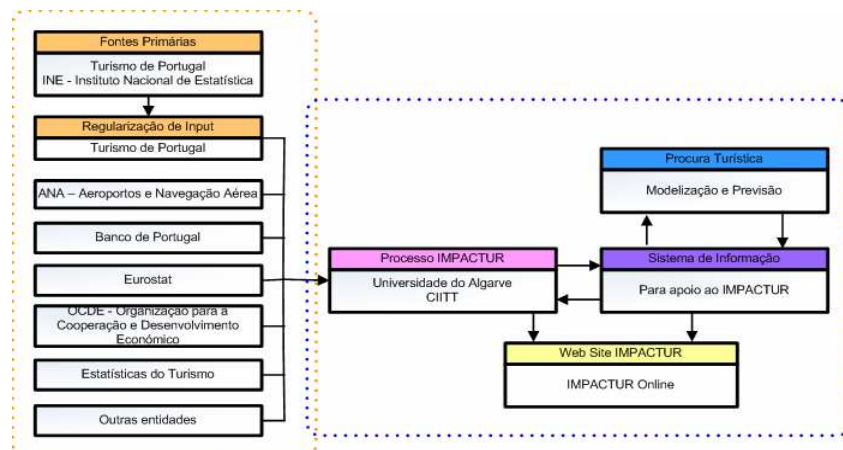
- 23500 linhas de código
- Html, vbscript, javascript

Software gráfico:

- Chart Director

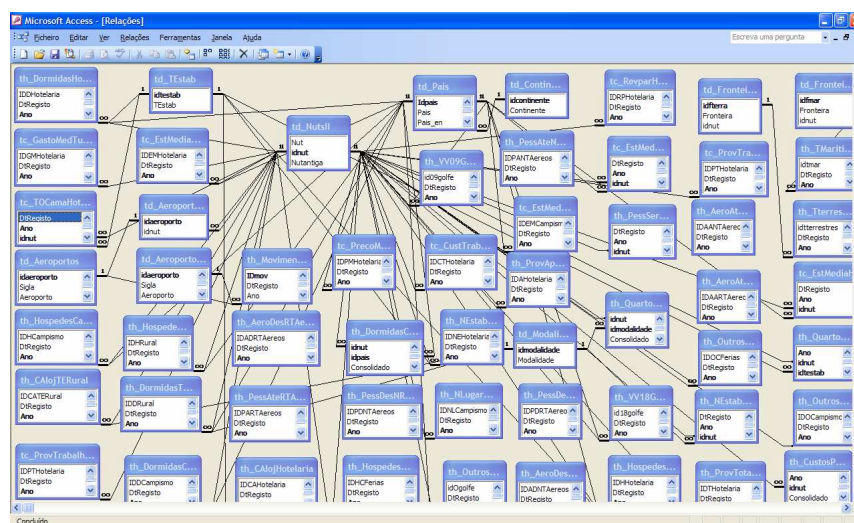
IMPACTUR
Indicadores de Monitorização
e Previsão da Actividade Turística

IMPACTUR - Fluxo de Informação

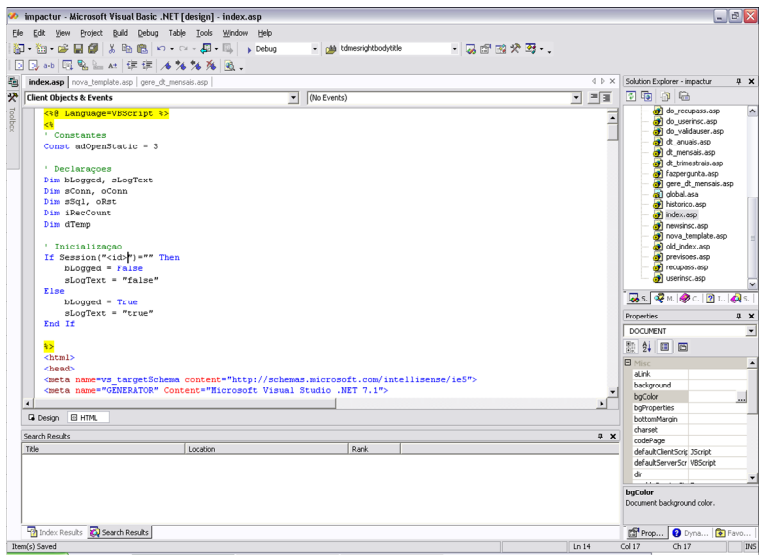


IMPACTUR
Indicadores de Monitorização
e Previsão da Actividade Turística

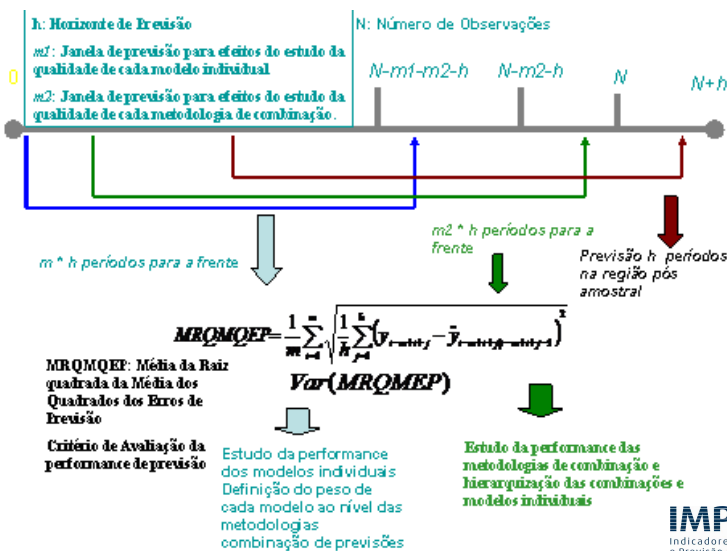
Modelo de Base de Dados Relacional



Código



Módulo de Previsão



IMPACTUR

Indicadores de Monitorização
e Previsão da Actividade Turística

<http://www.iturismo.pt>

<http://www.ualg.pt/ciitt/>

<http://www.impactur.pt>

IMPACTUR
Indicadores de Monitorização
e Previsão da Actividade Turística

Perfil do Acesso ao IMPACTUR

Universo:

- Cerca de 4.600 visitas

Amostra:

- 3.011 visitas
- 11.Out.06 a 5.Fev.07

Web site IMPACTUR

Sobre o Impactur: [Ler]

Actualização: 10-01-2007

Visitas ao website: 4733

Páginas visitadas

Total	14.750
Média de páginas por acesso	4,9

Fidelização do acesso

Outubro de 2006	28,8%
Novembro de 2006	31,8%
Dezembro de 2006	43,0%
Janeiro de 2007	62,2%

Site de acesso ao IMPACTUR

Turismo de Portugal, ip	42,8%
Directo	26,8%
Google	13,5%
(...)	

IMPACTUR
Indicadores de Monitorização
e Previsão da Actividade Turística

Perfil do Utilizador do IMPACTUR

Universo:

- 293 utilizadores registados

Utilizador Registrado

Endereço de email:

Palavra-passe:

Validar

Operações dos utilizadores

Registo e recepção de relatório síntese

Inscrever

Recuperar palavra-passe

Design por Blocod

Por Actividades

Organizações da Administração Pública	25,6%
Docente Ensino Superior	17,4%
Aluno do Ensino Superior	16,4%
Hotelaria	13,5%
Investigação científica	10,6%
(...)	

Qualificações

Licenciatura	46,6%
Mestrado	17,5%
Bacharelato	13,7%
(...)	

Regiões dos utilizadores

Lisboa	31,4%
Algarve	31,1%
Norte	15,9%



Agenda de desenvolvimento 2007-2009...

- Alterações na arquitectura tecnológica interna;
- Novas rotinas de transporte aéreo e especificidades regionais;
- Desenvolvimento das rotinas de competitividade e risco;
- Internacionalização com destaque para OMT (versão bilingue);
- Desenvolvimento e certificação metodológica em parceria com outros centros de I&D, nacionais e não nacionais;
- Registo do domínio impactur.pt associado ao registo da marca impactur junto do Instituto Nacional da Propriedade Industrial;
- Contínua monitorização do acesso e perfil;
- Envio *online* de síntese regular de resultados;
- Indicador agregado da actividade [RevTur];
- Sobre a previsão:
 - Introdução de ponderação qualitativa;
 - Identificação e previsão das fases de expansão e recessão da procura turística;
- (...)

IMPACTUR
Indicadores de Monitorização
e Previsão da Actividade Turística

O cronograma

Acções	2007		2008		2009	
	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem	1º Sem	2º Sem
A - Edição de Relatório Síntese						
B - Lançamento <i>bilingue</i> do IMPACTUR (português-inglês)						
C - Questionário <i>on-line</i>						
D - IMPACTUR V. 1.1						
E - Registo do domínio impactur.pt						
F - Acção de divulgação regional/nacional						
G - <i>Benchmarking</i> e <i>follow-up</i> metodológico (análises e previsão)						
H - Acção divulgação internacional						
I - Edição indicador agregado						
J - Introdução de novas variáveis						
L - Refresh <i>design</i>						
M - Rede internacional de I&D de monitorização IMPACTUR (via OMT ...)						
N - IMPACTUR V. 2.0						

Muito obrigado.

IMPACTUR
Indicadores de Monitorização
e Previsão da Actividade Turística

IMPACTUR

Indicadores de Monitorização
e Previsão da Actividade Turística

Faro, 12 de Fevereiro de 2007



CENTRO INTERNACIONAL DE
INVESTIGAÇÃO EM TERRITÓRIO E TURISMO
INTERNATIONAL CENTER OF
TERRITORY AND TOURISM RESEARCH

